

## Regeling tolkenvergoeding regio Zwolle/Flevo/Vechtdal

Zoals bekend is de vergoeding van tolkdiensten m.i.v. 2012 komen te vervallen. De inzet van tolken voor asielzoekers blijft vooralsnog vergoed door de overheid: meer informatie hierover en hoe een dienst aan te vragen klik [hier](#). Voor de overige anderstaligen in de praktijk is het Achterstandsfonds Zwolle/Flevo/Vechtdal/Drenthe van mening dat deze maatregel de kwaliteit van de zorg aan veel mensen uit een toch al kwetsbare groep verder onder druk zet en daarmee tegelijkertijd ook de druk in de huisartsenpraktijk verhoogt.

Om die reden stelt het achterstandsfonds een vergoeding beschikbaar voor kosten van het gebruik van een tolktelefoon voor anderstaligen in de praktijk en hanteert daarvoor de volgende criteria:

- Kosten van adhoc telefonische tolkdiensten en gereserveerde telefonische tolkdiensten worden vergoed (dus niet: schriftelijke vertaaldiensten & tolk op locatie).
- Alleen kosten van professionele tolkdiensten van Global Talk worden vergoed.
- Deze regeling is van toepassing op **alle huisartsen werkzaam in het gebied van de huisartsenkring Zwolle/Flevo/Vechtdal**.

Dit betekent dat voor de tolkdiensten die niet aan bovenstaande criteria voldoen u zelf de rekening ontvangt.

### Geen administratie

Met Global Talk is afgesproken dat ad hoc en gereserveerde telefonische tolkdiensten aan huisartsen in een maandelijkse verzamelrekening aan het ASF Zwolle/Flevo/Vechtdal worden doorberekend. Op die manier hoeft u geen administratieve handelingen te verrichten. Om controle op het budget en de facturering te kunnen houden, wordt u bij het regelen van een telefonische tolkdienst om informatie gevraagd.

### In de praktijk betekent dat het volgende:

- U belt met Global Talk (088 - 255 52 22); vervolgens voert u de klantcode van het ASF in **467838**
- U kiest voor optie **2** en daarna voor optie **1** (direct een tolk aan de telefoon)
- U geeft op verzoek van de telefoniste de volgende informatie door:
  - ✓ Voorletters en achternaam van de huisarts voor wie de tolkdienst wordt gevraagd.
  - ✓ Postcode en huisnummer van praktijkadres.

Na het geven van deze informatie wordt u verder geholpen door de medewerkers van Global Talk. U heeft in meer dan 97% van de gevallen binnen 2 minuten een tolk aan de telefoon. Voor een telefonische tolkdienst is alleen een telefoon met speakerfunctie nodig.

### Voor de goede orde:

Alleen verzamelrekeningen van Global Talk aan het ASF Zwolle/Flevo/Vechtdal worden vergoed. Wij vertrouwen erop dat bij een normale gebruiksfrequentie van de telefonische tolkdienst het gereserveerde budget toereikend is. Mocht dit maximum budget eerder dan aan het eind van dit jaar zijn bereikt, dan stellen wij u hiervan op de hoogte.

Let op! Zodra u onder uw eigen naam aanvraagt in plaats van het Achterstandsfonds Zwolle/Flevo/Vechtdal **(467838)** ontvangt u op uw eigen naam de factuur en zullen de kosten voor eigen rekening zijn.